**肥城矿业中心医院竞争性磋商文件**

**项目名称：数据采集交互系统**

**项目编号：2020-WL-01**

**采购单位：肥城矿业中心医院**

**日 期：2020年3月30日**

**目 录**

第一章 磋商邀请说明…………………………………………………3

第二章 竞争性磋商邀请………………………………………………4

第三章 竞争性磋商须知………………………………………………6

第四章 项目说明………………………………………………………15

第五章 竞争性磋商文件格式…………………………………………19

**第一章 谈判邀请说明**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容说明 |
| 1 | 采购人：肥城矿业中心医院 |
| 项目名称：数据采集交互系统 |
| 采购内容：数据采集交互系统**（1台）** |
| 采购方式：竞争性磋商 |
| 交货时间：合同签订后1月内安装调试完毕（各投标商可以根据本单位情况尽量提前）。 |
| 2 | 合同名称：肥城矿业中心医院采购合同 |
| 3 | 资金来源：自筹 |
| 4 | 投标有效期：90天 |
| 5 | 响应性文件份数：六份（包括正本一份，**需胶装并编制页码；**副本五份，**可不胶装**） |
| 6 | 有意向的公司请携带相关文件至肥城矿业中心医院招标办进行报名，也可电话报名，报名截止时间 2020年4月6日下午：5：00之前（节假日除外）。 |
| 7 | 竞争性磋商文件发放时间：2020年3月30日起上午8：00--11：30；下午2:00—5:00；至 2020年4月6日下午：5：00之前（节假日除外） |
| 竞争性磋商文件发放地点：肥城矿业中心医院招标办公室 |
| 8 | 响应性文件接收单位：肥城矿业中心医院招标办公室 |
| 递交响应性文件截止时间 2020年4月8日上午9：00之前 |
| 开标时间：2020年4月 8日上午9：00（暂定，如有变化另行通知） |
| 开标地点：肥城矿业中心医院第二会议室（暂定，如有变化另行通知） |
| 9 | 付款方式：依据院方要求。 |
| 10 | 联系人：王老师 电话：0538-3158681 |
| 11 | 邮箱：fkzxyyrsk@163.com |

**第二章 竞争性磋商邀请**

根据医院招标采购工作安排，就“数据采集交互系统”项目组织竞争性磋商[项目编号： 2020-WL-01]，择优选择供应商。现邀请有固定销售经营场所，具有相应产品销售资格及提供售后服务的各级供应商前来谈判。

一、采购人：肥城矿业中心医院

二、采购项目名称、编号

1、项目名称：数据采集交互系统**（1台）**

2、项目编号：2020-WL-01

三、供应商资格要求：

合格的供应商除满足政府采购有关资格规定外必须满足：

1、在中国境内注册，具有独立法人资格和合法的资质经营业绩的法人企业；

2、提供的资格、资质文件和业绩情况均真实有效，否则由报价单位承担由此引起的一切后果及损失；

3、具备与所投产品相适应销售授权书；

4、向招标部门购买采购文件并登记备案（登记备案名称必须与报价单位名称一致）；

5、供应商必须具有相应的售后服务能力，包括拥有相应的产品和人员；

6、在以往的政府采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；

7、遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规和规章；

8、本次竞争性磋商不允许联合体报价，严禁供应商借用他人的名义领取竞争性磋商文件，串通报价；

9、产品符合相应的国家质量标准；并在报价文件中附相应的标准内容。

10、参数中其他要求。

四、获取竞争性磋商文件：

时间：2020年 3月30日上午8：00--11：30；起至 2020年4月 6日下午5：00之前。

地点：肥城矿业中心医院招标办公室（肥城市泰临路331号）。

六、递交响应性文件截止时间与竞争性磋商时间

递交响应性文件截止时间 2020年 4月 8日上午9：00之前

竞争性磋商时间： 2020年4月 8日上午9：00（暂定，如有变化另行通知）

竞争性磋商地点：肥城矿业中心医院第二会议室（暂定，如有变化另行通知）

递交响应性文件地点：肥城矿业中心医院招标办公室（肥城市泰临路331号）。

七、本项目联系人： 王老师

电话：0538-3158681

邮箱： fkzxyyrsk@163.com

肥城矿业中心医院招标办

2020年 3月30日

**第三章 竞争性磋商须知**

**一、说明**

（一）“采购人”、“采购单位”指肥城矿业中心医院

（二）“谈判项目”指本次招标的相应产品招标。

（三）“供应商”指参与本次谈判项目谈判的单位。

（四）报价费用

无论报价过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加投标有关的费用。

（五）竞争性磋商文件的取得与处置

自行从网站下载。

（六）供应商应对竞争性磋商文件的内容保密，不得向他人泄漏竞争性磋商文件的内容。

（七）竞争性磋商文件的澄清

若供应商对竞争性磋商文件有疑问，应用及时书面通知招标单位，并加盖单位公章及授权代表签字，采购单位予以答复，如有必要时可将答复内容（包括所提问题，但不包括问题的来源）分发给有关供应商。

（八）竞争性磋商文件的修改

在递交响应性文件截止时间前，采购单位可能会以补充通知的形式修改竞争性磋商文件。

竞争性磋商文件有实质性变动的，采购单位将在规定的递交响应性文件截止时间前以电话及传真方式通知，敬请投标商注意。变动后的内容将构成竞争性磋商文件的组成部分。

为使供应商在编制报价文件时能够充分地把补充通知的内容考虑进去，采购单位可以酌情延长递交响应性文件的时间。在上述情况下，投标单位在以前递交的响应性文件截止时间方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长后新的递交的响应性文件截止时间。

**二、竞争性磋商文件组成**

1、谈判邀请说明；

2、谈判邀请；

3、谈判须知；

4、采购项目采购详细清单；

5、附件等；

**三、报价文件编写**

（一）投标语言及计量单位

1、供应商和采购单位就竞争性磋商交换的文件和来往信函使用中文。

2、除竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外，报价文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

（二）响应性文件组成

1、经营（从业）有关的资格、资质证明文件复印件加盖公章：

1)法定代表人或授权代理人签署的报价函原件（附件一）；

2)法定代表人资格证明及法定代表人授权委托书原件及授权代理人的身份证复印件（附件二）；

3)企业简介（附件三）；

4)营业执照、组织机构代码证、税务（国税、地税）登记证复印件加盖公章；

5)投标商认为需要提供的其它证明材料。

2、报价文件

1)报价一览表（附件四）；

2)分项明细报价表（附件五）；

3、技术文件

1)产品的型号（规格）、主要技术指标及性能详细说明；

2)配置清单(附件六)

3)所报产品的鉴定报告、标准等详细资料（如有请提供）；

4)技术参数偏离表（附七）；

5)供应商认为需要加以说明的其他内容。

4、商务文件

1)商务情况表（附件八）；

2)供应商供货的方案；

3)近三年经营业绩（附件九）；

4)售后服务内容、措施及承诺（附件十一）；

5)供应商认为需要加以说明的其他内容。

(三)响应性文件装订

供应商必须将报价文件（正本一本、副本五本）中的有关文件按报价文件组成顺序排列装订成册、编写页码，并在首页编制“报价文件目录”。

(四)报价

1、本次报价非一次性报价。

2、报价币种为：人民币

3、供应商在报价时只能提供一个方案，不允许提供选择性报价和不确定性报价。

4、报价含主件、标准附件、安装调试、报关、商检、技术检定、培训、税费、运杂费、质保期内提供的售后服务所发生的费用，及本次招投标所发生的费用。

5、单独密封的报价一览表与响应性文件明细表不一致的，以报价一览表为准。

6、供应商须提供分项单价和报价总价，如果单价和总价不符，以单价为准，但单价金额小数点有明显错误的除外。

7、如果开标一览表大写金额与小写金额不一致，以大写金额为准；单价和数量的乘积与合价不一致时，以单价为准；当分项报价与合计价不一致时，以分项报价为准。除非谈判小组认为单价有明显的小数点错误，此时应以标出的合价为准，并修改单价。

(五)报价文件编写方式

1、报价文件正本和副本用A4幅面的纸张打印。

2、报价一览表用A4幅面，黑体小四号字体。

(六)报价文件签署

供应商代表必须按竞争性磋商文件的规定签署响应性文件（正本、副本及各附件）、报价一览表，并在响应性文件封面上加盖供应商公章。

(七)报价文件密封和标记

1、供应商应准备六份报价文件，一份正本和五份副本，并在每一份报价文件上要注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

2、供应商应将报价文件正本、副本分别密封，并在封面明显处注明以下内容（密封件格式见附件十二）：

1)项目名称

2)正本或副本

3)供应商名称（加盖公章）、地址、邮编、电话、传真

4)所投包号

3、为方便工作检查供应商的资格，请供应商**另外单独准备一套资格、资质证明文件并单独密封**，在信封正面加盖单位公章并在封面上注明“资格、资质证明文件”、供应商名称、地址、电话。在供应商报价的同时将“资格、资质证明文件”交工作人员备查。

4、为方便公开唱价，请供应商**另外准备一份“报价一览表”单独密封在一个信封内（供应商如投多包请分包单独密封报价一览表）**，与报价文件同时提交。在封面加盖单位公章并注明报价一览表、项目名称、供应商名称。

5、每一密封件在封口处加盖供应商单位公章并注明“ **2020年 4月8日上午9：00之前**”字样（格式详见附件十二）。

(八)谈判保证金

不需缴纳

(九)投标有效期

1、从公开报价之日起，有效期为90日。报价函的有效期比本须知规定的有效期短的，将被称为非响应报价，将予以废标。

2、特殊情况下，在投标有效期满之前，招标单位可以以书面形式要求供应商同意延长报价有效期。供应商可以书面形式拒绝或接受上述要求。拒绝延长报价有效期的供应商有权收回谈判保证金；同意延长报价有效期的供应商应当相应延长其谈判保证金的有效期，但不得修改响应性文件的实质性内容。

**四、报价文件递交**

（一）报价文件递交时间和地点

1、截止时间：2020年 4月8日上午9：00之前

地点：肥城矿业中心医院招标办公室（肥城市泰临路331号）

2、供应商代表必须在报价截止时间前将响应性文件送达指定地点。如因特殊原因需修改推迟投标截止日期的，则按招标单位另行通知规定的时间递交。

3、招标单位将拒绝在截止时间后送达的响应性文件。

（二）响应性文件

1、电报、电话、传真、一电子邮件等形式的投标不予接受。

2、对供应商提交的响应性文件在投标截止时间后不予退还。

**五、公开报价与谈判**

（一）公开报价

1、按照竞争性磋商文件规定的时间、地点公开报价。公开报价由招标单位主持，监督人员、采购方人员、供应商代表等参加。

2、公开报价时，由供应商和监督人员检查报价文件的密封情况，对响应性文件的密封情况进行监督。

3、工作人员当众拆启报价文件，唱价员宣读供应商名称、报价和其它主要内容。

4、记录员将唱价内容分项记录。

（二）谈判小组

招标单位将根据本项目的特点组建谈判小组，其成员由采购人代表、有关技术、经济等方面的专家等三人以上单数组成，谈判小组负责对报价文件进行审查、质疑、评审，确定入围供应商、成交人。

（三）谈判原则

“公平、公正、择优、效益”为本次竞争性磋商的基本原则，谈判小组将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各供应商，同时在评审过程中遵守以下原则：

1、客观性原则：谈判小组将严格按照竞争性磋商文件的要求，对供应商的响应性文件进行认真评审；谈判小组对响应性文件的评审仅依据响应性文件本身，而不依据响应性文件以外的任何因素。

2、统一性原则：谈判小组将按照统一的谈判原则和评标方法，用同一标准进行评审。

3、独立性原则：评标工作在谈判小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。评委对出具的评标意见承担个人责任。

4、保密性原则：招标单位应当采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。

5、综合性原则：谈判小组将综合分析、评审供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出成交供应商。

（四）评审方法

本次评审采用合理低价法。即在符合采购需求、质量、标准配置、供货期和服务相等的前提下，以提出报价最低且合理的供应商作为成交供应商，但最低报价不作为成交的保证。

第一步：审阅资质、报价文件

谈判小组及相关人员负责审阅资质、报价文件。并对各供应商递交的响应性文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度等有关内容进行审查，并依据“供应商须知”等关键性因素确定合格供应商。

1、对供应商的资格、资质进行审查，主要包括本文件所述的有关资格、资质及资信证明文件。

2、对报价文件格式进行审查，主要包括报价文件是否齐全，是否正式打印，是否正式签署、是否有缺页及漏项。

3、对报价方案进行审查，主要包括项目相关的内容和执行的标准是否符合项目要求，是否有漏项和增项。

4、有下列情形之一的，取消进入谈判阶段的资格：

（1）未向招标单位登记备案；

（2）提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假报价材料；

（3）在以往的政府采购活动中出现违法、违规、违纪、违约行为；

（4）报价文件未打印、未正式签署；

谈判小组根据对报价文件的审阅情况，决定进入下一步谈判阶段的供应商名单。谈判小组与入围的供应商分别进行谈判，谈判文件如有实质性的变动，谈判小组将以书面形式通知所有参加谈判的供应商。

第二步：技术及商务谈判

气呱

，犷

乍

户

第一轮谈判：技术谈判

谈判小组与经审查合格的供应商分别就技术进行谈判。供应商也可以就谈判文件中的有关内容向谈判小组进行询问，谈判小组在不违反有关谈判原则的情况下给予解答。对谈判后技术方案明显不能满足要求的，谈判小组有权拒绝。

第二轮谈判：商务谈判

谈判小组分别与进入商务谈判的供应商就其总报价、分项报价、供货期、付款方式、售后服务等商务条款进行谈判。

第三步：确定采购方案并进行最终承诺报价

最后一轮谈判结束后，谈判小组制定一个符合采购单位要求的最优方案，根据供应商的报价、响应内容及谈判情况，要求各供应商分别进行最终报价及书面承诺，并由谈判供应商授权代表签署。

第四步：综合评审

1、谈判小组根据以下内容对供应商进行综合分析和比较：

1)最终报价，并适当考虑第一次报价的客观性；

2)整体方案的合理优化、先进性；

3)产品的性能指标及使用寿命；

4)售后服务条款（含培训）；

5)技术及商务细微偏离；

6)供应商的经营业绩及经验；

7)供应商的资信情况和履约能力；

8)合理化建议及其他优惠条件。

2、谈判小组采用“能够最大限度满足采购文件中规定的各项评价标准，即在符合采购需求、质量、标准配置、供货期和服务相等的前提下，以提出报价最低且合理的供应商作为成交供应商。

（五）编写评审报告。评审报告是谈判小组根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。

（六） 谈判过程的保密。

（1）开标后，直到授予供应商合同止，凡属于审查、澄清、评价、比较响应性文件和成交意向等有关信息，均不得泄露给供应商或与评标工作无关的人员；

（2）供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响谈判过程，否则其响应性文件将被作为无效标处理；

（3）在谈判期间，招标单位将指定联络员与供应商联络。

（七）响应性文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：  
 1、开标时，响应性文件中报价一览表内容与投标报价表中明细表内容不一致的，以报价一览表为准。  
 2、响应性文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；  
 3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；  
 4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；  
 5、对不同文字文本响应性文件的解释发生异议的，以中文文本为准。  
 6、按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应性文件的投标报价，供应商同意后，调整后的投标报价对供应商起约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝并且其谈判保证金也将被没收。

（八）在招标采购中，有下列情形（政府采购法第三十六条第一款第二至第四项）之一者，作废标处理

1、符合专业条件的供应商或者对竞争性磋商文件作实质响应的供应商不足3家的（不足3家经医院和磋商小组同意并在申请表签字也可进行）；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；   
3、供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；  
4、因重大变故，采购任务取消的；

（九）特殊情况下的评审方法

如出现供应商达不到法定数量、串通报价、全部不符合竞争性磋商文件要求以及供应商互相诋毁，导致谈判小组无法评审时，谈判小组有权停止谈判，否决所有报价，有权改用其它采购方式进行采购。

（十）无效报价

供应商有下列情形之一，其报价将被视为无效报价，招标单位将严格按照《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规及规章制度的规定行使权利。供应商给招标单位及采购人造成损失的，招标单位及采购人有索赔的权利，供应商应予以赔偿。

1、在规定的投标截止时间未能递交竞争性磋商文件；供应商在报价有效期内撤回报价；未按照竞争性磋商文件要求制作的竞争性磋商文件，未按竞争性磋商文件要求密封和加盖投标方公章的竞争性磋商文件；对竞争性磋商文件未做出实质性响应，货物技术参数不符合谈判文件要求。

2、供应商不具备竞争性磋商文件中规定的资格要求；或提供的有关资格、资质证明文件不真实或提供虚假证明材料(包括资质证明、业绩、产品性能、生产厂等)；

3、不符合法律法规和竞争性磋商文件中规定的实质性要求的。

**六、授予合同**

（一）授予合同前调整项目产品的权力

在授予合同前，采购人可依法对项目产品进行适当调整。

（二）成交通知书

确定成交结果后，在报价有效期内，招标单位将向成交供应商签发《成交通知书》。

（三）签订合同（附件十）

1、成交通知书发出之日起30日内，按照谈判文件确定的事项签订合同（**中标方同时提供产品销售授权书**）。

2、采购人将根据实行合同供货有关事宜并结合自身需要，最终确定要采购产品和其最终配置。

3、谈判文件、成交供应商的响应性文件以及公开报价过程中的最终书面报价、有关澄清、承诺文件均为合同的组成部分。

**七、解释权**

本谈判文件的最终解释权归招标单位，当对一个问题有多种解释时以招标单位的书面解释为准。谈判文件未做须知明示，而又有相关法律：法规规定的，招标单位对此所做解释以相关的法律、法规规定为依据。

**八、保密和披露**

1、供应商自领取谈判文件之日起，须承诺承担本采购项目下保密义务，不得将因本次谈判获得的信息向第三人外传。

2、招标单位有权将供应商提供的所有资料向其他政府部门或有关的非政府机构负责评审响应性文件的人员或与评标有关的人员披露。

3、招标单位有权在认为适当时，或在任何第三人提出要求（书面或其他方式）时，无须事先征求成交人同意而披露关于已订立合同的资料、成交人的名称及地址、成交产品的有关信息以及合同条款等。

**九、成交人履约的监督以及成交人违约罚则**

（一）成交人有下列情形之一时成交无效，并列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加医院采购活动。

1、提供虚假材料谋取成交的（及中标后无法提供产品销售授权书的）；

2、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

3、与采购单位、其他供应商恶意串通的；

4、向采购单位行贿或者提供其他不正当利益的；

5、在谈判过程中与采购单位进行协商谈判、不按照谈判文件和成交供应商的响应性文件订立合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；

（二）成交单位有下列情形之一时，招标单位给予通报、暂停或长期停止其采购供货资格等措施，谈判保证金不予退还：

（1）成交后无正当理由不与采购人或者招标单位签订合同的；

（2）将成交项目转让给他人，或者在响应性文件中未说明，且未经采购单位同意，将成交项目分包给他人的；

（3）拒绝履行合同义务的。

（4）成交人在收到采购人订货要求后，在承诺的供货时间内不能供货的；

（5）成交人没有按合同承诺的价格或优惠率签订采购合同并供货；

（6）成交人无故不提供合同供货范围内的部分型号的产品；

（7）成交人未能提供承诺的服务的；

（8）成交人违反谈判文件中规定或承诺的其他情形；

（9）成交人不遵守成交人的承诺供货或提供服务，而受到采购人有效投诉，成交人未能及时解决的。

**第四章 项目说明**

一、采购内容及技术要求

1、采购内容：

**“**数据采集交互系统**”**项目以上详细参数及要求见附表；

2、要求：

供应商所供产品必须是通过合法进货渠道获得，交付的产品应符合技术规格所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国现行国家标准、行业标准或地方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

成交供应商对由于产品质量缺陷而发生的任何故障负责维修或更换，并承担由此发生的所有费用。其他详细技术要求见附表。

3、交货时间：

交货时间：根据院方要求（各供应商可以根据本单位情况尽量提前）。

4、运输费用负担：

由供货方负担运达采购人指定地点并落地。

5、项目实施：

免费实施，并根据采购人要求免费培训操作人员及工程师3-5名（投标单位需在竞争性磋商文件中注明培训地点及方式）。

二、交货（施工）地点：**肥城矿业中心医院。**

三、商务要求及其它

（一）付款方式：按院方要求。如遇投标，等同于投标商同意本条款。

（二）质量保证及售后服务

1、质量保证期执行国家有关规定。负责安装调试与免费技术培训。

2、供应商必须遵守其报价文件中所作的售后服务承诺，出现质量问题24小时內响应。

3、确保所提供的产品是全新的，未使用过的，除非合同另有规定，货物应含有设计上和材料的全部最新改进。供应商进一步保证，合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷并且这些产品的质量、规格和技术参数都应与报价文件中所附的清单相一致。

4、对于所提供的产品，在包修期内由于材料和工艺而导致零件或部件故障，供应商应无偿维修和更换。

5、如果需要对本次采购产品抽检，所需抽检费用由成交供应商承担。

6、若本次采购产品为国家法定计量器具，供货方应免费提交该产品的鉴定证书。

7、包修期内，出现两次重大相同故障，乙方无条件免费更换，并提供备用。如我单位操作人员变动，公司应对新操作人员免费培训，而且这一政策没有时间限制。

8、软件在维保期内遇有软件需求变更应免费解决。

四、其他

1、采购人为供应商提供便利的条件。交付使用前供应商负责对人员、产品进行管理。合同履行期间供应商应确保安全，合同履行过程中发生的一切安全事故由供应商负责。

2、合同履行期间，供应商须按采购人有关规定供货，爱护现场产品设施，严格控制噪音等污染，各种物品不得乱摆乱放，保证采购人正常的工作秩序。

3、供应商应保证，采购方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权的起诉。

4、未经采购人同意，供应商不得将合同分包或转包第三人。

**附表：**

**数据采集交互系统项目参数**

# 数量：1宗；

依据：《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国统计法》、《传染病报告管理规范（2015年）版》、《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理》、《人口死亡信息登记管理规范(试行》》、《医院信息化建设应用技术指引2017年版（试行）》、《电子病历应用管理规范（试行）》和《电子病历基本构架与数据标准（试行）》《关于印发全国医院信息化建设标准与规范（试行）的通知》《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》等法律、法规和规范性文件标准。

# 功能列表

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **功能参数** |
| **1** | **系统主要功能** |
| 1.1 | 便捷、高效、准确完成传染病、慢性非传染性疾病和食源性疾病等病例信息监测数据的自动检索、采集、推送等功能。 |
| 1.2 | 实现与医院HIS、电子病历、PACS系统、LIS系统信息系统对接，自动采集上报数据。 |
| 1.3 | 实现疾病监测数据自动上传，与国家、省、市疫情网系统的交互和数据上报工作。 |
| 2 | **数据接口对接** |
| 2.1 | 实现与医院现有信息化系统的数据对接，自动完成与门诊/住院医生工作站的数据采集，并自动生成各项各类疾病的数据报告工作;  接口数据需每半小时进行唯一性、连续性、完整性分析，并展示分析结果。（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证）  从医院信息系统中提取病人基本数据、诊断信息，接口方式需支持视图、webservice等，支持平台集成。 |
| 2.2 | 科室信息：医院所有科室信息 |
| 2.3 | 人员信息：医院所有医生、护士人员信息 |
| 2.4 | 门诊系统信息：所有门诊患者基本信息、诊断信息、检验项目的申请与结果信息、检查申请与结果信息及门诊病历相关信息 |
| 2.5 | 住院系统信息：所有入/出患者基本信息、入/出诊断信息、检验项目的申请与结果信息、检查结果申请与报告信息、住院病历病程相关信息 |
| **3** | **监测业务模块** |
| 3.1 | **传染病管理：**中国人民共和国传染病报告卡、艾滋病性病附卡、手足口附卡、乙肝附卡、梅毒附卡、淋病附卡、尖锐湿疣附卡、生殖器疱疹附卡、生殖道沙眼衣原体感染附卡（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| 3.2 | **肿瘤管理** |
| 3.3 | **脑卒中管理** |
| 3.4 | **冠心病管理** |
| 3.5 | **伤害住院管理** |
| 3.6 | **死亡管理** |
| 3.7 | **食源性疾病管理** |
| 3.8 | **CO中毒报告卡** |
| 3.9 | **高温中暑报告卡** |
| 3.10 | **农药中毒报告卡** |
| 3.11 | **食源性疾病管理** |
| 3.12 | **培训及考核**：包含各类疾病报告管理知识库，具备相应的试题题库，而且具备自定义功能，公共卫生科可根据工作变化情况随时增减。可根据不同的人群分类设置不同的试卷。  支持上机考试及微信考试（可生成微信二维码），自动分配试卷、设置考试时长、自动阅卷及成绩分析。 |
| 3.13 | **通知公告**：公共卫生科可发布上级文件要求包含疾病报告管理，发布通知要求，发布培训课件等，支持微信及OA推送。 |
| 3.14 | **肺结核管理（结核定点医院监测）：**   1. 与HIS、LIS、PACS等系统对接，生成初诊患者登记本、结核患者登记本、结核病患者门诊病案、结核病细菌学实验室登记本、实验室痰培养登记本、病原学阳性肺结核患者密切接触者登记本、综合医院肺结核病人及疑似肺结核病人转报登记本，中央转移支付结核病防治项目初诊、涂阳、确诊患者复查减免补助发放汇总表。   可按患者、结果等进行分类查询、生成各类质控统计数据，包括各种率的统计。 |
| 3.15 | **流感监测（哨点医院监测）：**  1、可自动筛选临床医生诊断内容，并根据内容主动提醒医生开展流感样病例报告  2、自动生成采样登记表。临床医生完成流感样病例报告后，如果需要开展标本采集，系统可自动生成流感样病例标本采样登记表，登记表信息要从病例的就诊卡中自动提取，尽量减少临床医生填报内容。  3、暴发疫情监测。系统要具备暴发疫情主动提示功能，达到暴发疫情标准的要主动提示公共卫生科开展暴发疫情报告。(根据医院内部情况来定) |
| **4** | **报卡管理** |
| 4.1 | 在报卡界面，醒目显示当前报卡的状态。 |
| 4.2 | 所有报卡均自动提取患者信息，门诊病例包括姓名、性别、年龄等，住院病例包括姓名、性别、年龄、住址、电话、身份证等。其他信息尽量采用下拉式菜单选择录入，并试行逻辑校验，减少录入错误。其中慢病管理中需支持一键提取慢病数据，一键生成报告，一键上传功能。 |
| 4.3 | 支持所有报告卡快速查看门诊、电子病历信息（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| 4.4 | 支持快速查看所有报告卡的填写说明 |
| 4.5 | 符合国家所有报告卡填写规则，如必填内容，身份证号码符合规则等需强制填报信息。 |
| 4.6 | 支持根据诊断名称自动附加相应附卡信息。 |
| 4.7 | 支持对慢病诊断进行疾控标准形态学、解剖学智能匹配 |
| 4.8 | 支持对死亡诊断快速生成死亡链。 |
| 4.9 | 支持对患者暴露信息进行食品模糊匹配，通过视食品名称自动匹配食品分类、包装方式 |
| 4.10 | 支持对病人地址进行疾控标准地址的精准智能转换。能通过地址快速分析到省、市、县、区。可识别比较复杂的地址模式。 |
| 4.11 | 支持所有报告卡自定义时间段（包括填写时间、报卡时间、确诊时间等各种时间段）或按年或月、报卡类型等多种选择查询功能。 |
| 4.12 | 支持所有报告卡批量审核功能及上传功能。 |
| 4.13 | 支持所有报告卡按不同条件进行查重功能 |
| 4.14 | 支持所有报告卡批量删除功能 |
| 4.15 | 支持各类报告卡通多种方式进行疾病诊断的维护 ，包括：诊断数据、icd10编码、icd10名称、非icd10标准的诊断描述、检验项目、影像结果。支持对多项结合做上报疾病的认知维护。 |
| 4.16 | 支持各类报告卡所需字典的自定义维护功能。 |
| 4.17 | 支持所有报告卡分类显示，通过不同形式如不同颜色等显示报卡待审核、审核、导出、错误、已更正、重卡等状态并可设置每页显示数量。 |
| 4.18 | 支持二次审核强制上报，审核驳回报卡进行强制上报。 |
| 4.19 | 支持报卡医生电子签名。（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| 4.20 | 收纳省、国家下发的所有标准库的编码库、地址库，诊断库等标准数据库，支持地址数据库、医院病案编码导入功能。 |
| **5** | **报卡智能预警、筛重、追溯** |
| 5.1 | 支持在门诊、出入院通过诊断数据来进行疾病的智能弹窗提醒 |
| 5.2 | 支持在门诊、出入院根据ICD编码或ICD名称进行疾病的智能弹窗提醒 |
| 5.3 | 支持在门诊、出入院对非ICD标准的症状描述进行关键词的疾病认知并弹窗提醒 |
| 5.4 | 支持对单诊断多疾病报卡、多诊断单疾病的疾病报卡智能提醒并支持同一页面显示多个报告卡信息及附卡信息 |
| 5.5 | 支持通过检验数据来进行疾病的智能认知并推送到临床及公共卫生科。 |
| 5.6 | 支持对多项结合做疾病认知的分析、预警并推送到临床及公共卫生科 |
| 5.7 | 支持通过影像结果来进行疾病的智能认知并推送到临床及公共卫生科 |
| 5.8 | 支持通过病程数据、关键词来进行疾病的智能预警 |
| 5.9 | 支持弹窗中显示当前医生所有未处理预警数据，预警数据中显示传各类疾病报告卡的不同的状态；支持快速查看当前医生所有未处理的预警数据，预警来源、疾病名称、倒计时、已阅未阅状态等信息，如不需要上报勾选不上报说明。（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| 5.10 | 支持结合诊断、检验、影像做综合筛查分析只预警一次。 |
| 5.11 | 支持一定时间范围内的筛查分析，不会重复预警 |
| 5.12 | 支持指定疾病诊断和不包含疾病库的筛查分析，不会重复预警。 |
| 5.13 | 支持历史数据的导入和筛查分析，不会重复预警 |
| 5.14 | 支持对预警数据的优先级确认、时间排序 |
| 5.15 | 支持可对一定时间同一地区同一进食地点多例疾病进行预警监控，如达到提前设置好的预警阀值提示暴发状态并对管理人员发送预警信息提醒 |
| 5.16 | 支持对各类病的应报、上报、迟报、漏报进行数据自动汇总，显示预警数据来源，支持病历信息、影像结果、检验结果、病理诊断结果：报卡信息与提取信息分屏显示 |
| 5.17 | 支持快速查看病人列表信息 |
| 5.18 | 支持按照时间段、按科室、按人员显示应报、实报、漏报、不需要报、重复卡等数据。 |
| 5.19 | 支持查看患者的历史报告情况 |
| **6** | **质控管理** |
| 6.1 | 漏报日志：门诊漏报、入院、出院漏报数据详情列表，供监管人员或医生查看补报 |
| 6.2 | 已上报查询：所有已上报数据查询，针对转科病人医生查询是否已报。 |
| 6.3 | 根据 HIS系统提供的数据自动生成规范的门诊日志、发热门诊，包括:就诊日期、姓名、性别、年龄、人群分类、有效证件号、现住址、初步诊断、发病日期、初诊或复诊、是否是食源性疾病，是否发烧、咳嗽、14岁以下儿童增加家长姓名等 |
| 6.4 | 根据 HIS、 EMR、 LIS、 PACS 系统提供的数据自动生成入/出院登记，包括:姓名、性别、年龄、人群分类、有效证件号、 现住址、入院日期、入院诊断、出院日期、出院诊断、转归情况等 |
| 6.5 | 支持门诊日志、出入院登记等日志导出excel或word |
| 6.6 | 支持报告质量评估，对科室报告传染病的质量进行实时和定时分类统计，生成相应的表格，计算报告率、报告及时率、报告准确率等。（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| **7** | **统计管理** |
| 7.1 | 可按科室统计各类疾病情况 |
| 7.2 | 可按年龄统计各类疾病情况 |
| 7.3 | 可按患者来源统计各类情况 |
| 7.4 | 可按病种统计各类情况 |
| 7.5 | 可按疾病构成统计各类疾病情况 |
| 7.6 | 可按病名分析各类疾病情况 |
| 7.7 | 死因、患病相关元素统计分析 |
| 7.8 | 可按人群分类统计各类情况 |
| 7.9 | 可按发病死亡分析各类疾病情况 |
| 7.10 | 可按迟报、漏报统计各类疾病上报情况 |
| 7.11 | 支持按月,年段进行传染病,死亡等疾病报表分析 |
| 7.11 | 支持自定义报表、满足个性化统计报表 |
| **8** | **消息提醒及推送** |
| 8.1 | 支持临床报卡成功的消息自动推送到公共卫生科 |
| 8.2 | 支持预警（待报及审核未成功）数据自动推送到临床进行提醒上报 |
| 8.3 | 支持企业微信、钉钉根据上报时限自动催报相关人员。（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |
| 8.4 | 支持根据需求发送提醒相关人员 |
| 8.5 | 支持电脑开机自动启动客户端，根据设定时间预警数据自动推送给相关人员 |
| **9** | **系统管理** |
| 9.1 | 支持系统人员权限灵活分配，单位维护中部门人员接口自动更新（通过数据接口进行部门人员同步），根据HIS或EMR接口更新部门人员信息，不删除，防止与人工维护冲突，查看单位编码配置，更改管理员密码。 |
| 9.2 | 部门维护，增加修改部门，可修改部门的名称、编码、排序、状态等。 |
| 9.3 | 人员维护，增加修改人员，可更改人员的编码、名称、登录名、密码、所属科室、排序和状态等。可查询有权限人员。可进行人员权限设置。 |
| 9.4 | 增加修改系统的模块和服务项目，用于人员的权限设置。其中公共项目，不需要进行权限分配。 |
| 9.5 | 操作日志登记，可查询科室，每人的登陆日志情况，包括日期，时间修改内容等 |
| **10** | **数据交互网络直报** |
| 10.1 | 提供并实现与省（慢病、死亡）、国家系统（传染病（省属支持省级）数据上传和回导的标准接口。搭建从医院内部获取数据，与外部进行数据上传和回导的统一数据交换平台。支持支持一键上传报卡功能，支持批量上传功能（须提供功能截图并加盖投标单位公章予以佐证） |

**备注：1、此软件与第三方（包括：医院现有业务系统HIS、LIS、PACS、EMR、体检等；国家、省疫情网系统；国家居民健康公共卫生平台）等的对接费用，全部由此软件供应商提供。**

**2、软件提供商向院方阐明对于系统、网络环境等方面的要求。**

附件一

**1、报价函**

致：肥城矿业中心医院招标办公室

经研究，我方决定参加贵中心组织的项目名称为：医疗产品招标的采购项目并报价。为此，我方郑重声明以下诸点，并承担法律责任。

1、我方提交的响应性文件，正本一份，副本五份。

2、如果我方的响应性文件被接受，我方将履行响应性文件中规定的每一项要求，并按我方响应性文件中的承诺按期、保质、保量提供产品。

3、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件，谈判小组有选择成交供应商权利。

4、我方愿按《中华人民共和国合同法》的规定履行自己的全部义务。

5、我方同意按谈判文件规定交纳报价保证金、履约保证金，遵守谈判的各项规定。

6、我方的报价文件自开标之日起有效期为90日。

7、与本报价有关的一切正式往来通讯请寄：

供应商代表姓名、 职务（印刷体）：

供应商单位全称（加盖公章）

法定代表人或授权代理人签字：

地址：

邮政编码： 电话： 传真：

年 月 日

附件二

## 法定代表人授权委托书

肥城矿业中心医院：

（投标人名称）法定代表人 授权我公司 （职务或职称） （姓名）为我单位本次投标授权代理人，全权处理此次肥城矿业中心医院公开招标项目（项目编号：2020-WL-01）招标活动的一切事宜。

特此授权。

（附授权代理人身份证明复印件）

单位名称（公章）：

法定代表人签字：

授权代理人签字：

电话

年 月 日

附件三

**3、企业简介**

供应商名称：（公章） 供应商代表签字：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | 法定代表人 |  |
| 成立时间 |  | 住所 |  |
| 企业性质 |  | 注册资金 |  |
| 经营范围 |  | | |
| 资质等级 |  |  |  |
| 单位概况： | | | |

经审核，供应商提供的资质文件不属实者，取消成交资格，并没收谈判保证金。

附件四

**4.报价一览表**

投标商全称：（盖章） 投标商授权代表签字：

所投编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标商名称 |  |
| 投标报价 |  |
| 供货期 |  |
| 质保期 |  |
| 备注 |  |
|  |  |
|  |  |
| 投标商（盖章）： |  |
|  |  |
|  |  |
| 投标商授权代表（签字）： |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 日期：年月日 | |

附件五

**5、分项明细报价表**

**包号：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 规格型号 | 技术参数描述 | 产地品牌 | 单价 | 数量 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | | 小写 |  | | | | | |
| 大写 |  | | | | | |

注：1、主要产品必须标明品牌型号、技术参数、详细配置。

2、本表可扩展。

供应商名称：（盖章）：

供应商授权代表签字：

日期： 年 月 日

**附件六**

**6、配置清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货号** | **名称** | **产地** | **规格** | **单位** | **数量** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

供应商名称：（盖章）：

供应商授权代表签字：

日期： 年 月 日

附件七

**7、技术参数偏差表**

**包号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 报价文件实际情况 | 偏差内容 | 其他情况 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

说明：1、如报价产品与谈判文件的要求存在偏差，请填写上表；

2、如报价产品与谈判文件的要求无偏差，请填写“无”。

供应商名称：（盖章）：

供应商授权代表签字：

日期： 年 月 日

附件八

**8、商务情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| **供应商名称** |  |
| **注册资金** |  |
| **付款方式** |  |
| **交货时间** |  |
| **质保期** |  |
| **售后服务** |  |
| **备注** |  |

供应商名称：（公章）

供应商代表：（签名）

日期：年 月 日

附件九

**9、近三年经营业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 时间 | 金额 | 使用单位 | 联系人 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：仅限于国内近两年的同类经营业绩。

供应商全称：（盖章）

供应商授权代表签字：

日期： 年 月 日

附件十

**合 同 书**

**甲方：肥城矿业中心医院**

**乙方：**

肥城矿业中心医院 （甲方）所需 （货物名称）以竞争性磋商方式进行采购。经谈判小组确定 （乙方）为成交供应商。现按照《中华人民共和国合同法》的相关规定，本着互惠互利的原则，签订本合同，双方都应遵守。

**一、合同文件**

1、下列文件构成本合同的组成部分：

（1）招标文件

（2）投标文件

（3）成交供应商在谈判过程中做出的书面最终报价、澄清或承诺

（4）附件

2、合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

3、产品名称与数量

产品名称、规格型号、生产厂家、产地、数量、金额、交货日期等。 单位：万元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 规格型号 | 生产厂家 | 产地 | 单位 | 单价 | 数量 | 金额 | 交货日期 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（人民币） | 大写： | | | | | | | |

**二、交货地点:**

肥城矿业中心医院(乙方负责运费、吊装、保险等费用)。

**三、双方责任：**

1、甲方所需的项目由乙方提供，乙方免费提供全面安装工具、中文使用说明书及相关资料。

2、乙方必须保证产品质量，不得提供假冒伪劣产品，对不合格的产品甲方在包修期内有权退、换货，并拒绝付款。因产品质量造成的医疗纠纷及经济损失由乙方负全部责任。

3、产品技术指标及配置详见附件。

4、乙方投标书及澄清文件与本合同具有同等法律效力，双方均应遵守，甲方有权根据实际情况，采用就高不就低的标准执行。

5、产品质保期为 年。

6、乙方全面负责安装调试及操作人员培训，直到操作人员熟练掌握为止。免费为院方在

培训工程师2名。

7、乙方保证出售的产品不存在任何侵犯他人知识产权的情形，否则，因此而给甲方造成的一切损失均由乙方负责赔偿。

**四、付款方式：**

货到经有关科室验收合格开具国家认可的全额发票， 月付总款的90%（即人民币： .00元；大写： ），余款10%（即人民币： .00元；大写： ），质保期后付清。逾期不到货的，每延长一日按总款的5‰从总款中扣除。

**五、服务**：

1、合同生效后，除不可抗力外，不得解除和无效变更。若因国家计划改变或设计变更确需解除或变更合同时，要求变更的一方应及时通知对方，对方在接到通知15日内给予答复，逾期未答复则视为已同意。

2、安装调试后，乙方工程师为用户提供现场培训。使用5-8周后，乙方派应用工程师免费提供技术巩固支持，解决疑难问题。如我单位操作人员变动，应对新操作人员免费培训，而且这一政策没有时间限制。

3、安装调试技术验收合格后，开始计算质保期，质保 年，终身维护。

4、乙方提供终生保修,只收取成本费，并不定期为甲方免费巡检。

5、发生故障，乙方接到电话后，2小时内做出答复，工程师在24小时内到达医院。乙方应做到先修后付款，以保证医院正常工作。

6、软件在维保期内遇有软件需求变更应免费解决。

**六、违约责任：**

1、双方的任何一方由于不可抗力的原因，如战争、地震等，不能履行或不能完全履行合同时，应尽快向对方通报理由，经有关主管机关证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况部分或全部免予承担违约责任。

2、乙方保证按本合同中承诺的服务条款履行服务，每违反一次乙方向甲方支付货值的5%作为违约金。

3、乙方保证按本协议的约定履行相关义务，否则，乙方应向甲方赔偿各种经济损失，该经济损失包括但不限于甲方赔偿的各种损失、因诉讼等产生的诉讼费、保全费、交通费、律师费、邮寄费、评估费、鉴定费、通讯费等费用。

4、乙方擅自终止或解除本合同，乙方按总货款的30%向甲方支付违约金。如违约金不能弥补甲方损失的乙方还应赔偿全部损失。

七、**争议的解决：**因执行合同时所发生的或与本合同有关的一切争议，由双方友好协商解决。如协商不成，提交肥城矿业中心医院(所在地)法院依法处理。

**八、其它**

本协议底部甲、乙双方的地址为双方联系的唯一固定通讯地址，若在履行本协议中双方有任何争议，甚至涉及仲裁和诉讼时，该地址为双方法定送达地址。若其中一方通讯地址发生变化，应立即书面通知另外一方。否则，寄送到本协议约定的地址即为送达。

本合同一式六份，甲方五份，乙方一份。

**甲方（盖章）：肥城矿业中心医院 乙方（盖章）：**

**地址：肥城市泰临路331号 地址：**

**电话：0538-3158681 电话：**

**法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人（签字）：**

**年 月 日 年 月 日**

**附件**

**（ 包）产品技术指标及清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **品牌**  **型号** | **数量** | **制造商**  **（产地）** | **主要技术指标** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **配置清单** | | | | | |
| **序号** | **货号** | **名称** | **产地** | **数量** | **备注** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **..** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

附件十一

**11、售后服务承诺**

主要包括：

a 供应商必须提供成交产品齐全的资料（进口产品必须包括中文和英文的使用说明、安装手册、维修手册、专用工具和相应的商检、报关质检手续等证明文件）；

b供应商应提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供产品的备品备件，并保证采购人能够及时买到产品所需的备品备件和易损件；

c 产品出现故障后，响应及排除故障时间；

d详细培训计划：时间与地点、人数、费用、内容、次数；

e 供应商对提供的所有产品，明确质保期限。质保期内，除人为因素损坏外，全部免费维修；

f 质保期以后的维修、维护内容及服务方式、范围和收费等情况。

g 包修期内，出现两次重大相同故障，乙方无条件免费更换，并提供备用。如我单位操作人员变动，公司应对新操作人员免费培训，而且这一政策没有时间限制。

H 软件在维保期内遇有软件需求变更应免费解决。

附件十二

**8、报价文件封面格式**

（一）密封信封正面格式

|  |  |
| --- | --- |
| **报价文件**  **（正本）**  项目名称：  所投编号：  供应商名称： （加盖公章）  地址：  电话：  传真： | **报价文件**  **（副本）**  项目名称：  所投编号：  供应商名称： （加盖公章）  地址：  电话：  传真： |
| **唱价一览表**  项目名称：  所投编号：  供应商名称： （加盖公章）  地址：  电话：  传真： | **资质证明文件**  项目名称：  所投编号：  供应商名称： （加盖公章）  地址：  电话：  传真： |

（二）密封信封封口格式：

|  |
| --- |
| ―――――――――于2020 年4月8日上午9：00之前不准启封”加盖印章）―――――――――――    ▲  ↑ ↑  （封口处） |